

Dirección de grupos y mediación

Grado Enfermería
Enero 2018

ORGANIZACIÓN

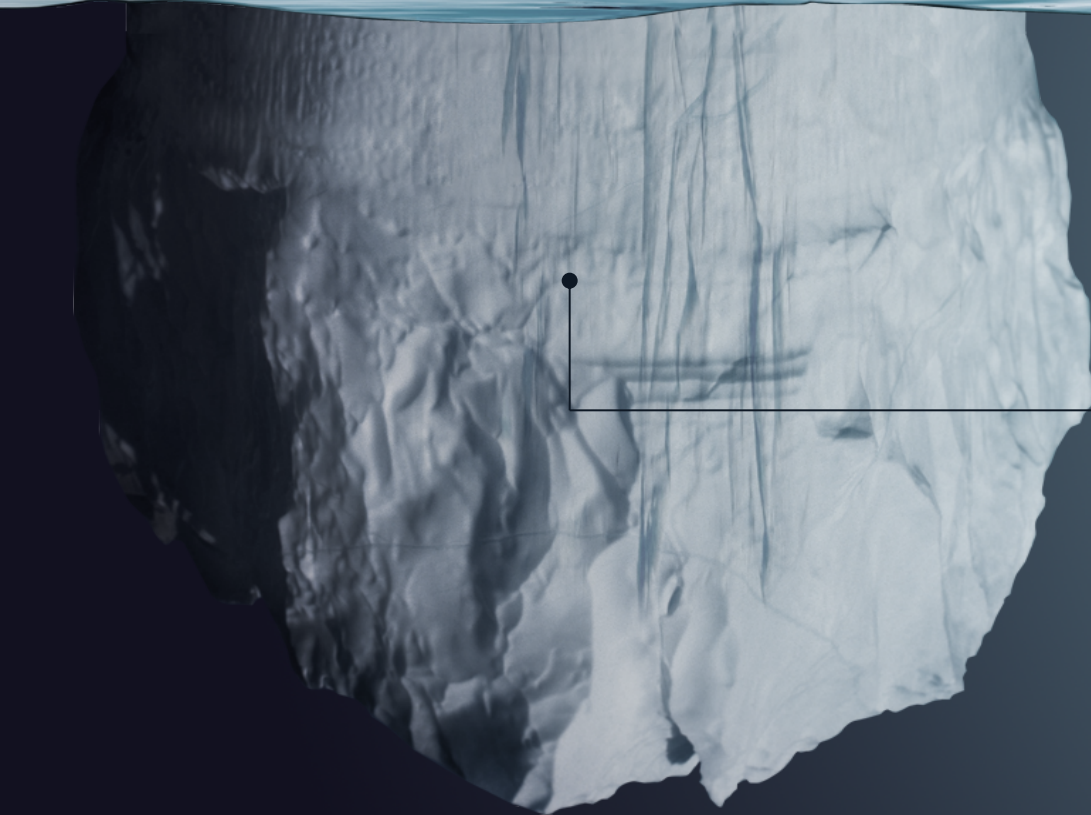
- En otras palabras, una organización es un **grupo social formado por personas i/o profesionales, actividades / trabajos y gestión**, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Modelo de CO

Variables ;

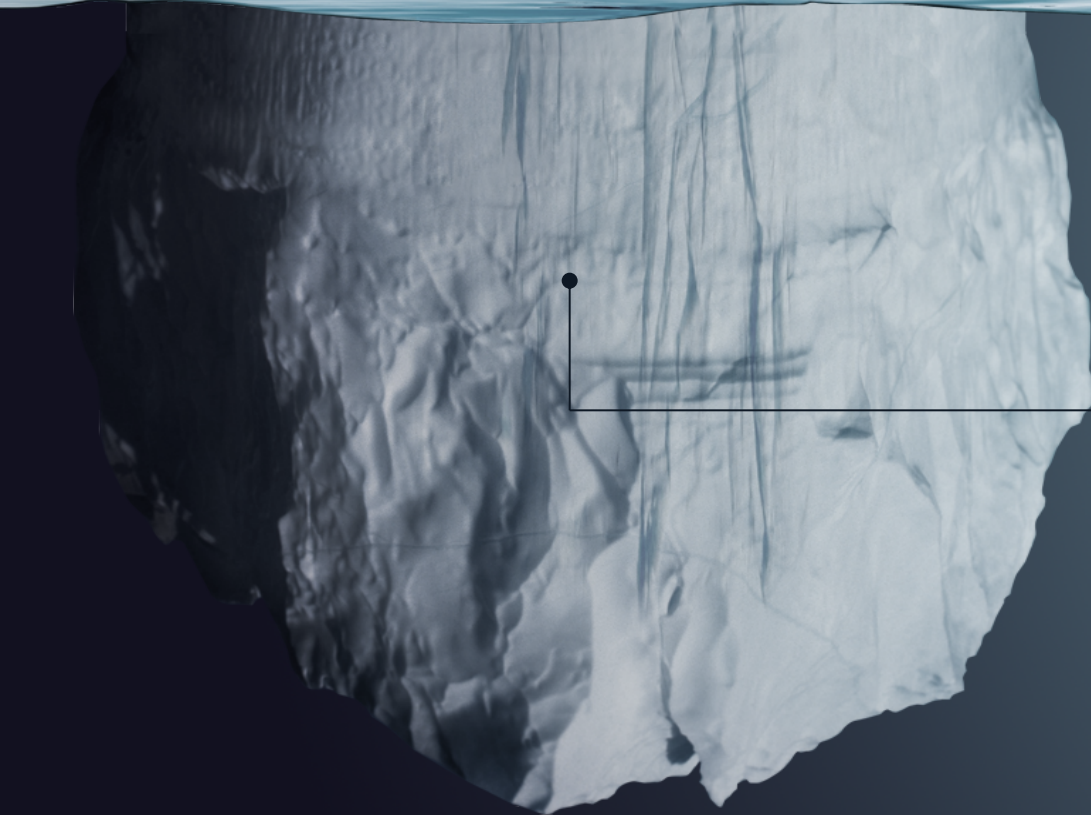
causa supuesta de algún cambio en las personas y organizaciones







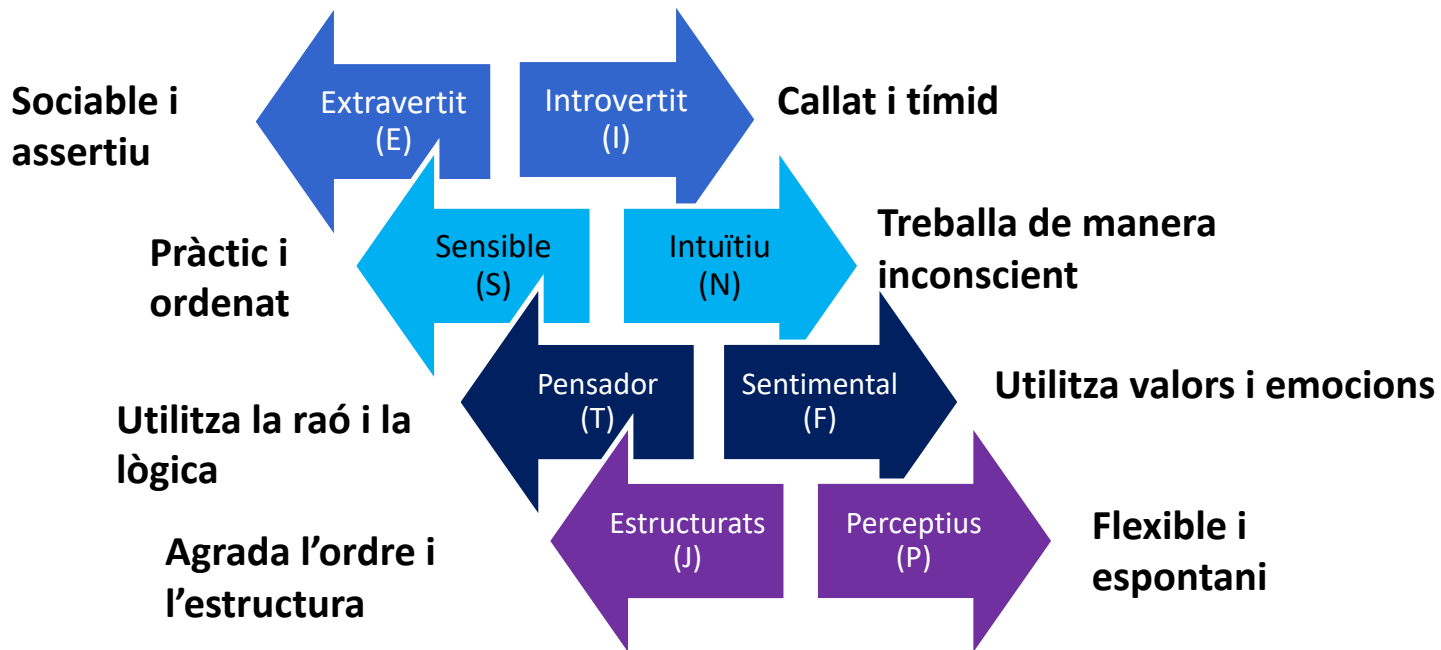
**Comportamiento
Conducta**



**Actitudes
Personalidad
Valores
Motivaciones
Sentimientos
Creencias
Deseos**

L'indicador de tipus de Myers-Briggs

- És l'instrument més àmpliament utilitzat en el món.
- Els professionals es classifiquen en quatre eixos per determinar un dels tipus possibles de personalitat.



<p>ISTJ Hacer lo que hay que hacer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizador • Minucioso • Privado • Confiable • Reglas y regulaciones • Práctico <p>EL MÁS RESPONSABLE</p>	<p>ISFJ Gran sentido del deber</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amable • Tranquilo • Detallista • Da estabilidad a proyectos y grupos • Trabaja tras los bastidores • Responsable • Prefiere "hacer" <p>EL MÁS LEAL</p>	<p>INFJ Inspira a los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexivo • Introspectivo • Preocupado por otros • Principios firmes • Perseverante • Creativo <p>EL MÁS CONTEMPLATIVO</p>	<p>INTJ Todo se puede mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basado en teorías • Original • Escéptico • Crítico • Hace las cosas a su manera • Gran importancia a la capacidad y competencia <p>EL MÁS INDEPENDIENTE</p>
<p>ISTP Dispuesto a probar cualquier cosa una vez</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muy observador • Tranquilo • Reservado y distante • Práctico y concreto • Poco pretencioso • Preparado para lo que venga <p>EL MÁS PRAGMÁTICO</p>	<p>ISFP Las acciones valen más que las palabras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálido y sensible • Modesto • No le interesa el liderazgo • Planificador a corto plazo • Buen miembro de equipo • Goza del presente <p>EL MÁS ARTÍSTICO</p>	<p>INFP Interesado en ayudar a otros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entusiasta • Le gusta aprender • Estrictos valores personales • Busca orden y paz interior • Reservado • Creativo • Original <p>EL MÁS IDEALISTA</p>	<p>INTP Le encanta solucionar problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mente lógica y analítica • Reta a otros a pensar • Más interesado en ideas que en aspectos personales • Socialmente cuidadoso <p>EL MÁS CONCEPTUAL</p>
<p>ESTP Bueno para resolver problemas concretos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directo • Poco convencional • Divertido • Gregario • Vive el aquí y ahora • No le gustan las explicaciones largas ni las complejidades <p>EL MÁS ESPONTÁNEO</p>	<p>ESFP Sólo se vive una vez</p> <ul style="list-style-type: none"> • Práctico • Sociable • Abierto • Espontáneo • Conciliador • Le encantan las sorpresas • Disfruta la vida • Maneja múltiples proyectos y eventos <p>EL MÁS GENEROSO</p>	<p>ENFP Le saca el jugo a la vida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientado hacia la gente • Creativo • Ingenioso • Busca la armonía • Capaz para todo lo que le interesa • Enérgico • Más comienzos que terminaciones <p>EL MÁS OPTIMISTA</p>	<p>ENTP Busca un reto emocionante tras otro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entusiasta • Nuevas ideas • Le encantan los problemas nuevos y difíciles • Visionario • Prueba los límites <p>EL MÁS INVENTIVO</p>
<p>ESTJ Los administradores naturales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden y estructura • Sociable • Perseverante • Orientado hacia resultados • Le gusta dirigir y organizar • Productor • Tradicional <p>EL MÁS PUJANTE</p>	<p>ESFJ Los mejores anfitriones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grandes habilidades interpersonales • Colaborador • Cortés • Considerado • Deseoso de agradar • Popular • Correcto <p>EL MÁS ARMONIOSO</p>	<p>ENFJ Sabe persuadir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carismático • Compasivo • Ignora lo desagradable • Idealista • Busca posibilidades para la gente • Le encanta brillar <p>EL MÁS PERSUASIVO</p>	<p>ENTJ Los líderes del mundo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visionario • Gregario • Argumentativo • Planificador de sistemas • Toma la batuta • Baja tolerancia para la incapacidad <p>EL MÁS IMPONENTE</p>

ACTITUDES

- SON RESPUESTAS FAVORABLES O POSITIVAS, NEGATIVAS O CRÍTICAS RESPECTO DE PERSONAS, OBJETOS O ACONTECIMIENTOS.
- COMPORTAMIENTO QUE UTILIZA UN INDIVIDUO PARA HACER LAS COSAS



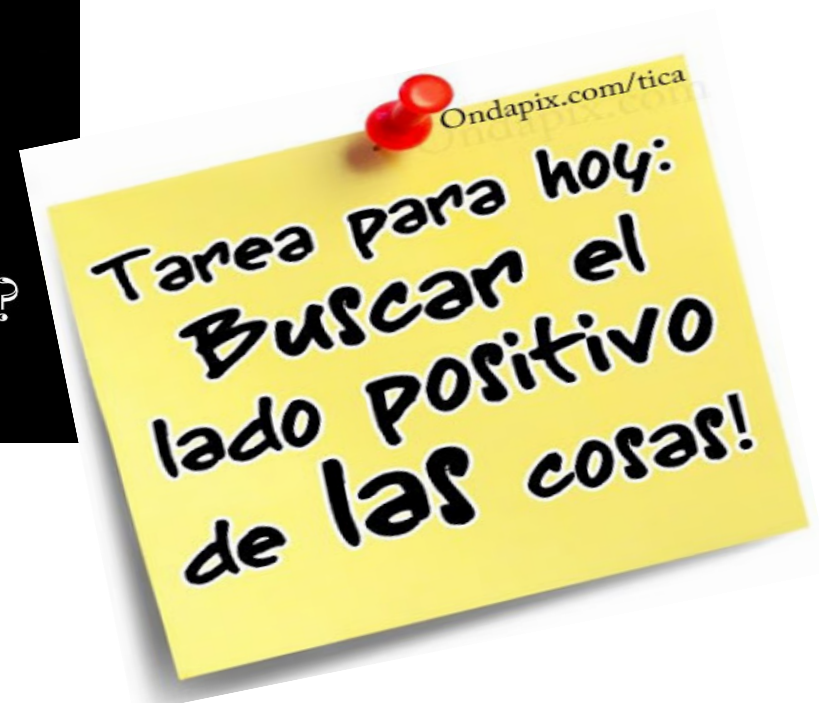
- **MUY IMPORTANTES EN EL ÁMBITO SANITARIO**



El problema
no es el
problema.
El problema
es tu actitud
frente al
problema.

¿Lo entiendes?

-Capitán Jack Sparrow



Ondapix.com/tica

Tarea para hoy:
**Buscar el
lado positivo
de las cosas!**



1. Concentrarse en el presente. Hoy no vuelve, lo que hagas hoy suma, lo que no hagas resta al resultado final peligrando que no llegue.

2. Visualizar la acción perfecta. Visualizar y afirmar lo que quieres mejorar o lograr.

3. Hacer lo que puedo hacer, sin pensar en lo que no puedo. Hazlo miles de veces hasta que te salga natural. Esta actitud tiene que ver con la anterior pero merece una mención especial, los logros nos dan fuerza para seguir, lo que es difícil y se repite, termina haciéndose fácil.

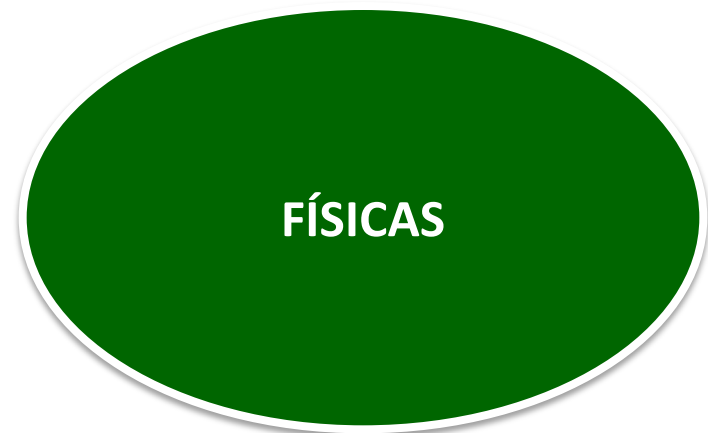
4. No dramatizar, no hacer un drama de lo que me pasa.

5. Autoestima

6. Abordar las dificultades. No evadirse

HABILIDAD

- LA CAPACIDAD DE UN PROFESIONAL PARA DESEMPEÑAR LAS DISTINTAS TAREAS DE UN PUESTO. ES LO QUE UNO PUEDE HACER.



HABILIDAD

En el lugar de trabajo

- SI EL CONJUNTO DE HABILIDADES ESTÁ POR DEBAJO DE LAS REQUERIDAS PARA EL PUESTO HAY BAJA PRODUCTIVIDAD Y POR CONSECUENCIA, INSATISFACCIÓN.
- SI EXCEDEN, SERÁ PROBABLEMENTE ADECUADO PERO HABRÁ UN ALTO NIVEL DE INSATISFACCIÓN EN EL PROFESIONAL Y ADEMÁS LA ORGANIZACIÓN ESTARÁ PAGANDO MÁS DE LO NECESARIO.

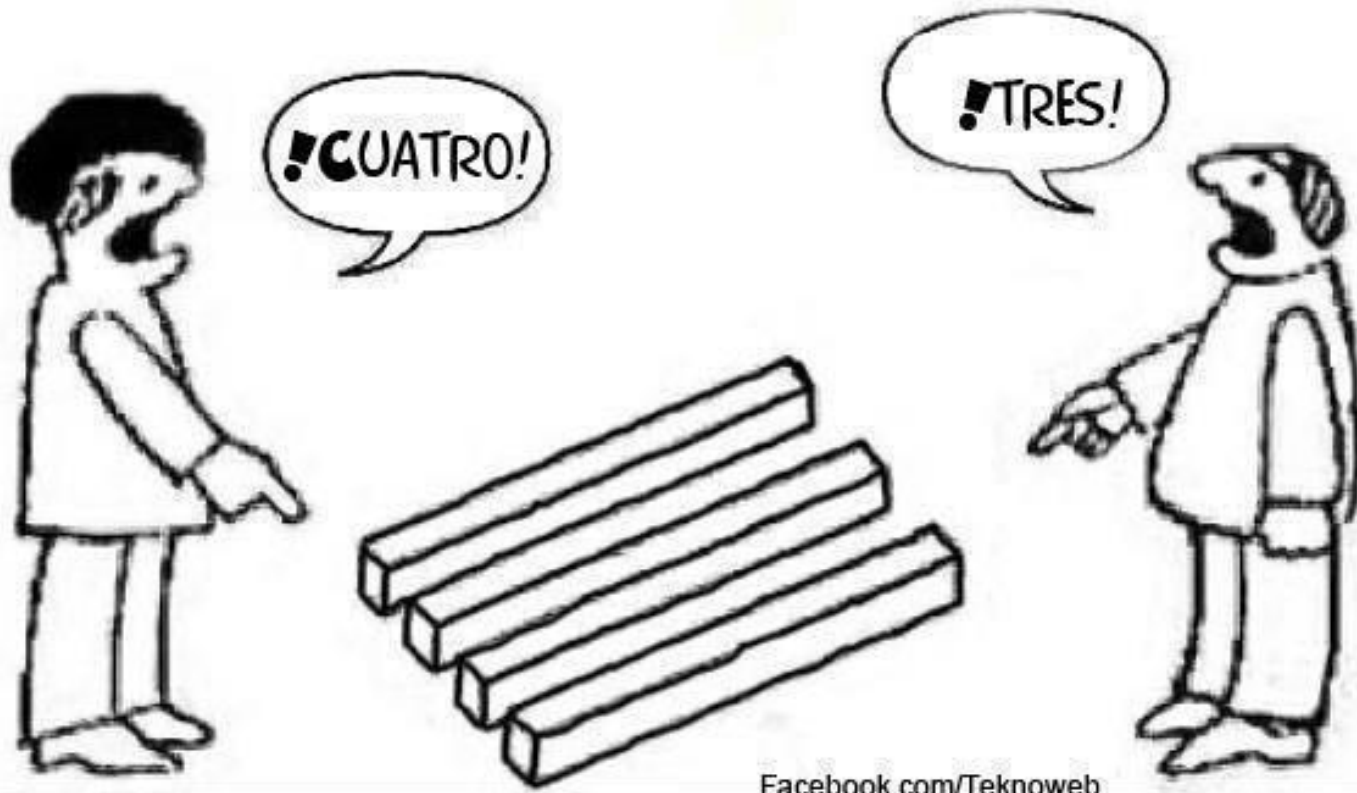
HABILIDADES SOCIALES

- | | | |
|-----------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Escuchar | 9. Participar | 17. Pedir permiso |
| 2. Iniciar charlas | 10. Dar instrucciones | 18. Compartir |
| 3. Mantener charlas | 11. Seguir instrucciones | 19. Ayudar a los otros |
| 4. Formular preguntas | 12. Disculparse | 20. Proponer planes |
| 5. Dar las gracias | 13. Negociar | 21. Afrontar los errores |
| 6. Presentarse | 14. Conocer tus
sentimientos | 22. Tomar decisiones |
| 7. Hacer un cumplido | 15. Empatía | 23. Priorizar |
| 8. Pedir ayuda | 16. Expresar afecto | 24. Concentrarse |
| | | 25. Captar indirectas |

PERCEPCIÓN

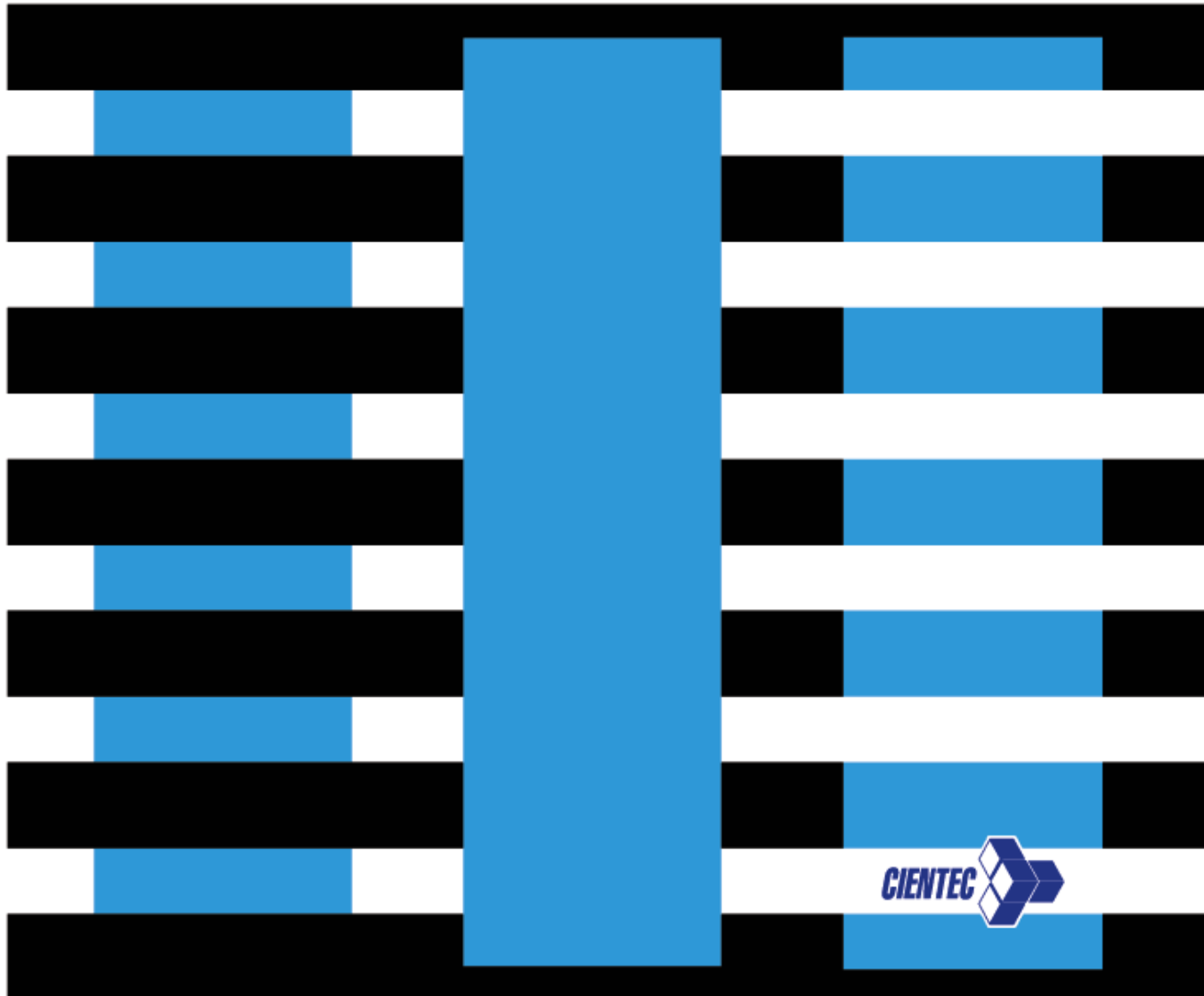
- VEMOS EL MUNDO QUE QUEREMOS
- NO VEMOS LA REALIDAD SINO QUE INTERPRETAMOS LO QUE VEMOS Y LO LLAMAMOS REALIDAD

DEPENDIENDO DE DÓNDE VEAS LAS COSAS,
LA PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD PUEDE SER MUY DISTINTA.



Facebook.com/Teknoweb

¿Es el mismo tono de celeste en las tres columnas?



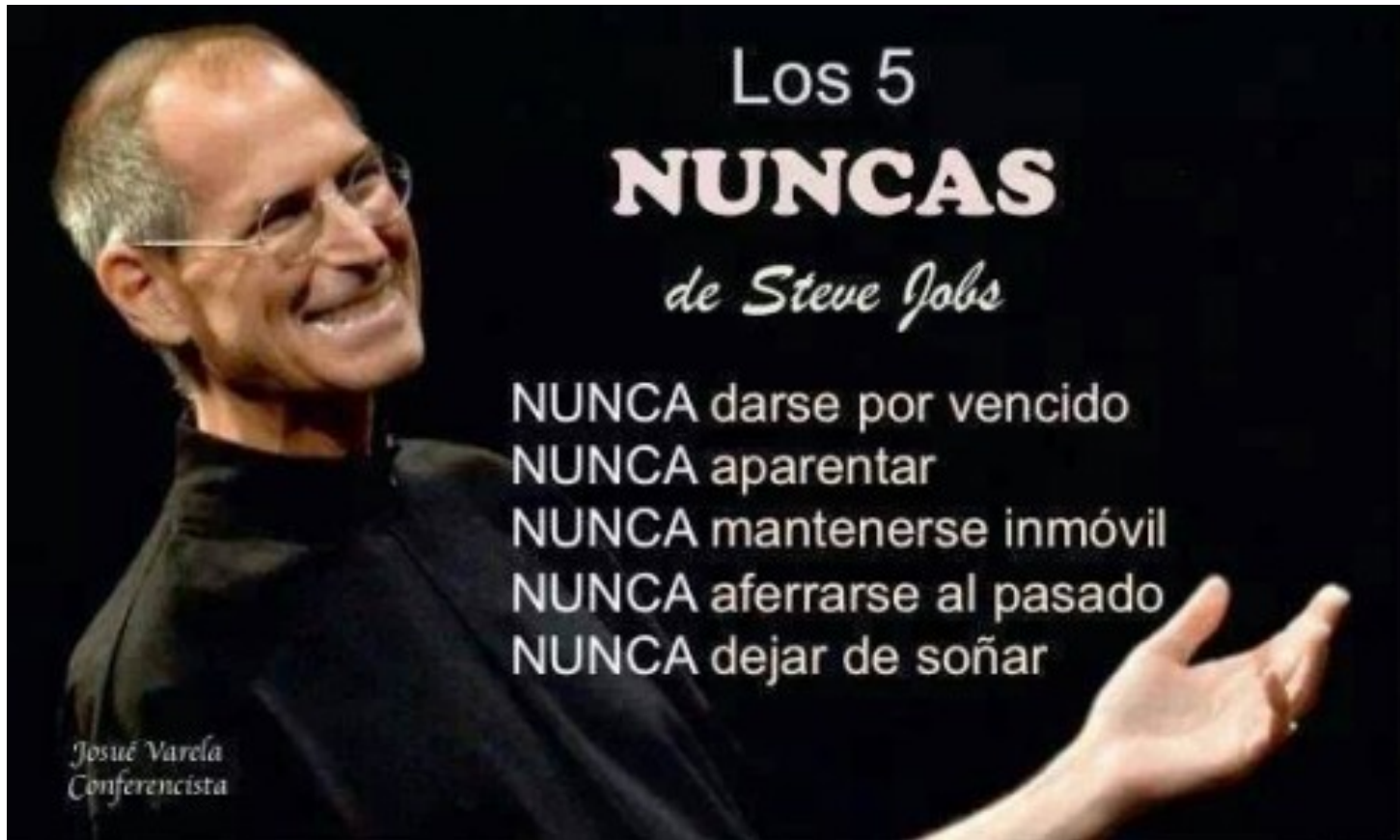
PERCEPCIÓN

Percepción de los demás

- **PERCEPCIÓN SELECTIVA:** a partir de los intereses, antecedentes, experiencias y actitudes propios.
- **EFFECTO HALO:** impresión general de alguien a partir de una sola característica.
- **EFFECTOS DE CONTRASTE:** a partir de la comparación reciente con otro.
- **PROYECCIÓN:** a partir de características propias.
- **ESTEREOTIPO:** a partir del grupo de pertenencia.



¿Que es la motivación?



MOTIVACIÓN - INCENTIVACIÓN

Ejercicio;

Defina, en grupo, diez elementos que podamos considerar incentivadores para su práctica profesional.

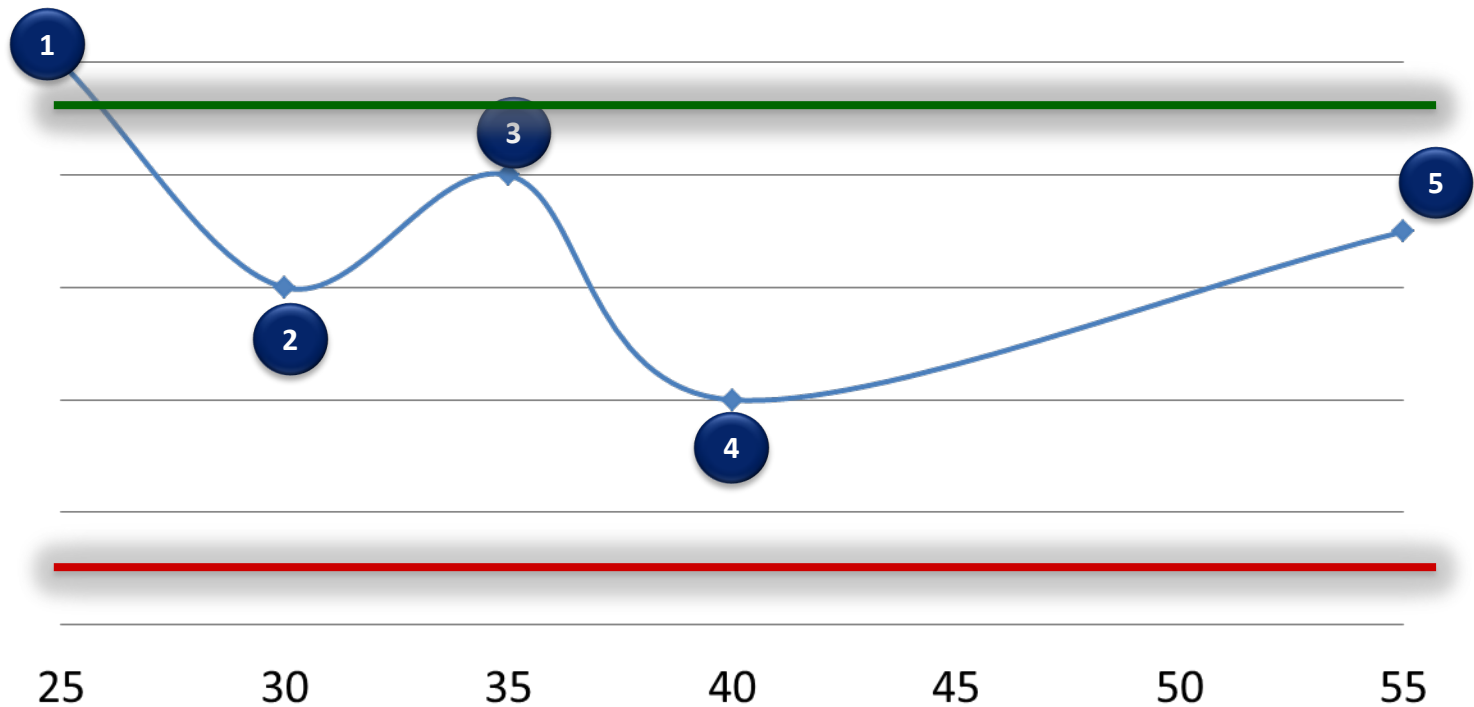
Intente consensuar los cinco primeros.

*Cúando las personas estan mas satisfechas
en sutrayectoria profesional*

Ciclo de Vida – Satisfacción profesional

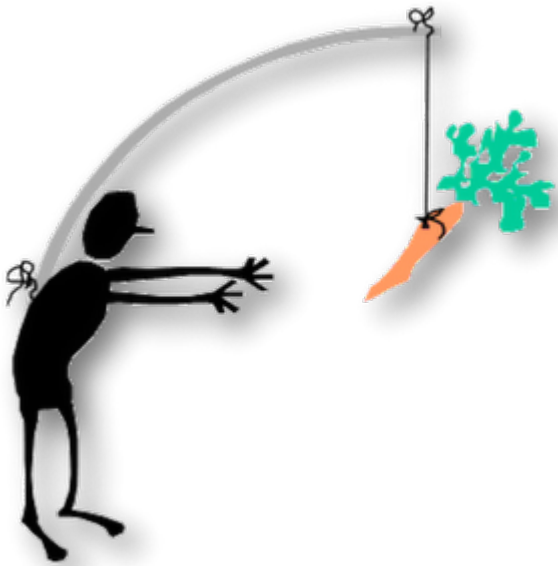
Elevada

Baja



1. Expectativas laborales y profesionales. Individuales.
2. Choque con la realidad. Otras prioridades.
3. Adaptación en el entorno. Sentimiento de competencia. Promoción.
4. Decepción y frustración profesional. Crisis personal. Física. Síndrome del nido vacío.
5. Tolerancia generalizada. Otras necesidades.

MOTIVACIÓN - INCENTIVACIÓN



La palabra *Motivación* viene del latín *movere* que significa mover. Sin embargo una definición más completa dice que motivación es una serie de procesos individuales que estimula una conducta para beneficio propio, colectivo y/o laboral. **(Olivero, 2006).**

MOTIVACIÓN - INCENTIVACIÓN



Los Incentivos

Es aquello que se propone estimular o inducir a las personas a observar una conducta determinada que, generalmente, va encaminada directa o indirectamente a conseguir los objetivos.

MOTIVACIÓN - TAYLOR

- Las personas se motivan por dinero
- Es intrínsecamente ineficaz y gandul
- Es necesario planificar su trabajo
- Ha de ser controlado

MOTIVACIÓN - MASLOW

- Satisface sus necesidades
- Necesidad cubierta no motiva
- Importancia de la participación
- Fomenta relaciones sociales
- Comunicaciones interpersonales
- Reconocimiento del trabajo

MOTIVACIÓN - MCGREGOR

- Valorar necesidades organización
- Participación
- Implicación
- Descentralización
- Delegación
- Evaluación - elogios

MOTIVACIÓN HERTZBERG

- Según niveles de respuesta profesionales



- *Factores gratificantes – motivadores*
- *Factores producen insatisfacción - desmotivadores*

FACTORES INSATISFACCIÓN

- 1. Retribución – salario
- 2. Relaciones interpersonales
- 3. Política de empresa (comunicación)
- 4. Supervisión (competencia “jefe”)
- 5. Condiciones de trabajo (ambiente, recursos)



- **FACTORES HIGIÉNICOS - MANTENIMIENTO**

FACTORES DE SATISFACCIÓN

- 1. Reconocimiento
- 2. Objetivos, realización trabajo
- 3. Trabajo atrayente, creativo, variado
- 4. Carrera profesional
- 5. Responsabilidad



- ***FACTORES MOTIVADORES*** (Estímulos)

ACCIONES INCENTIVADORAS

- Desarrollar la autoestima – refuerzo positivo
- Reconocer el trabajo, escuchar, delegar
- Estimular la participación, informar
- Adecuar los recursos, formación
- Responsabilizar, descentralizar, promocionar



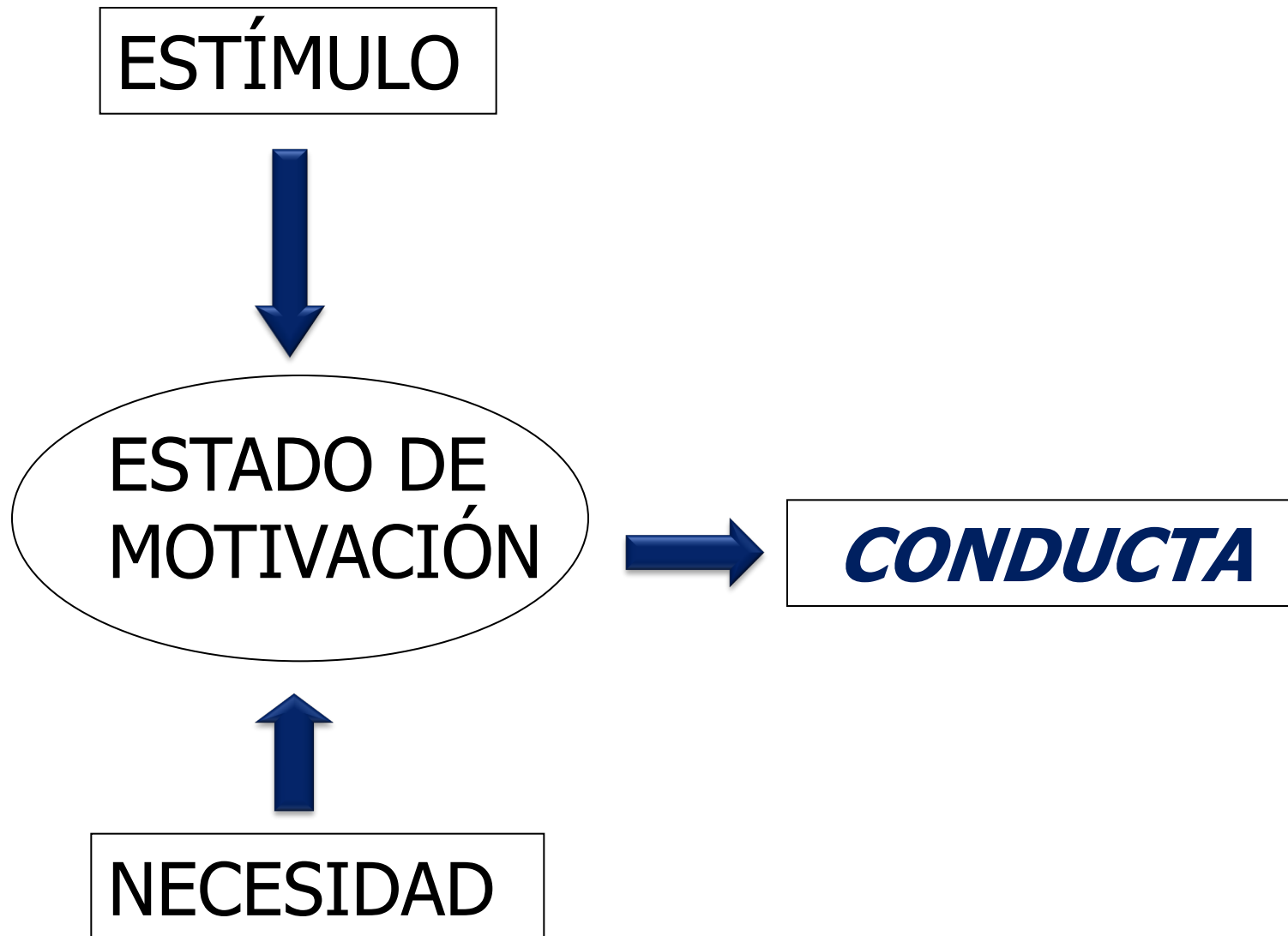
- ***LIDERAZGO PARTICIPATIVO***

MOTIVACIÓN - INCENTIVACIÓN

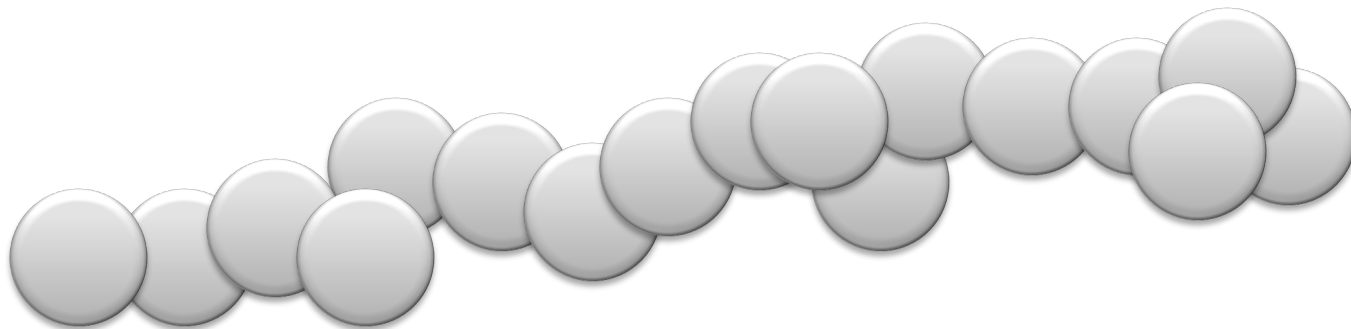
- Conseguir relaciones positivas
- Respeto personal – profesional
- Comunicación fluida
- Dar importancia a las personas



- ***DISCRIMINAR A LOS QUE NO CUMPLEN!!***



Algunos elementos básicos de los equipos de trabajo

















Identifiquin, en grup, els
diferents factors que
poden facilitar
el treball en equip

Identifiquin, en grup, els
Diferents factors que
poden dificultar
el treball en equip

Identifiquin, en grup, els
factores que son indiferents
en el treball en equip

ELEMENTOS MAS IMPORTANTES

- Tipos de profesionales
- Persona que lidere o dirige el equipo
- Objetivo común, conocido y aceptado
- Cohesión entre sus miembros
- Capacidad de trabajo
- Creatividad - responsabilidad
- Buena comunicación
- Recursos y medios
- Entorno laboral
- Reconocimiento profesional - retribución



Procesos de trabajo

Resultados

CRITERIOS DE CALIDAD EN EL TRABAJO DE EQUIPO



LA INTERRELACIÓN EN EL EQUIPO DE TRABAJO

1

Crear una visión compartida

2

Crear espíritu de equipo

3

Asegurar el sistema de comunicación

4

Responsabilizar a todas las personas que forman el equipo

5

Facilitar y fomentar la formación

6

Exigir rigor seriosidad y eficiencia

ASEGURAR UNOS BUENOS RESULTADOS Y UNAS BUENAS RELACIONES



TEAMWORK

Large ambitious goals usually require that people work together.



Complementariedad



Comunicación



Confianza



Coordinación



Conflictos resueltos



Clarificar expectativas



Consenso



Compromiso



Celebración del éxito



**Las 10 C's para lograr
equipos de alto rendimiento**



Constancia



*“La fuerza reside en las diferencias,
no en las similitudes”.*
(Stephen Covey)