



Debriefing Clínico: TALK

T

Target: Objetivo:

- Consensuar puntos a analizar.
- ¿Qué queremos analizar para mejorar la asistencia?.
- Comparte tu perspectiva.

A

Analysis. Análisis:

- Analicemos puntos concretos sobre la asistencia.
- 1. ¿Qué causas han contribuido a que ocurriera esta situación?
 - ¿Qué favoreció o dificultó... la comunicación / la toma de decisiones, etc?.
- 2. ¿Cómo podemos mejorar la próxima vez? ó ¿Cómo podemos repetir este éxito?.

L

Learning points. Puntos de aprendizaje:

- ¿Qué podemos aprender como equipo de esta experiencia?.

K

Key actions. Acciones clave:

- Acordemos soluciones. Adquiramos responsabilidades para mejorar o mantener la seguridad del paciente.
- ¿Qué acciones vamos a llevar a cabo, después de esta experiencia? ¿Quién/Quiénes se van a hacer cargo?.

TALK© by C Diaz-Navarro, A Hadfield & S Pierce June 2014.
Adapted by C Diaz-Navarro & E Leon-Castelao v2 August 2017.
Adapted by E Leon-Castelao, I Enjo, M García v3 October 2018.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

www.talkdebrief.org



Por qué

- Para guiar una conversación constructiva.
- Para aprender de un evento clínico.

Quién

- Cualquier miembro del equipo que esté familiarizado con la herramienta TALK puede iniciar la conversación constructiva.

Cuándo

- Inmediatamente después del evento, durante o al final del turno, dependiendo de las circunstancias.
- Conversación corta y estructurada, que no dure más de 10min.
- Otras situaciones acordadas con el equipo. Ejemplos:
 - Si el equipo se enfrenta a una nueva situación (nuevo protocolo...).
 - Situaciones complejas que concluyen con un resultado positivo.
 - Cuasi incidentes o eventos adversos.

Dónde

- Idealmente en un lugar tranquilo y reservado dentro del área asistencial.

Cómo

- De una forma constructiva y sin prejuicios.
- Centrándonos en el cuidado del paciente.

www.talkdebrief.org

Valores:

Positividad:

- Identificar situaciones y comportamientos positivos.
- Evitar comentarios negativos.
- Utilizar frases neutras.

Dirigido a la búsqueda de soluciones, en vez de buscar culpables.

Comunicación respetuosa, valorando las aportaciones de todos los miembros.

Paso a paso: marcarse pequeños objetivos y darles seguimiento.