

ENTREVISTA CLÍNICA AMB NENS

En l'atenció pediàtrica una de les qüestions que més canvien respecte a l'entrevista a un adult, és que en aquesta té rellevància la persona que acudeix d'acompanyant del pacient de forma habitual (pares, avis, cuidador, cangur,...) (1); destacant que **sempre s'ha de tenir en compte la perspectiva del desenvolupament, ja que la capacitat de comunicació dels nens i la seva comprensió de les malalties i la salut canvien amb l'edat (2).**

Alguns estudis mostren el valor en la promoció de la salut de la participació activa dels nens, essent necessari que aquests participin en la conversa(3), considerar-los participants capaços i cooperadors, amb les seves pròpies necessitats cognitives i emocionals, tenint en compte la seva maduració, el tipus de procés i la relació entre pares i fill i no exclouent-los de la informació diagnòstica i terapèutica(1).

Algunes peculiaritats a destacar de l'entrevista clínica pediàtrica (4):

- Implica un intercanvi d'informació entre professionals, pares i nens.
- Normalment es tracta d'entrevistes familiars, amb múltiples demandes, més d'un demandant i en ocasions més d'un pacient.
- Acostumen a ser entrevistes amb força soroll ambiental (plors, interrupcions, trucades,...)
- El llenguatge no verbal és de gran importància, ja que els nens atenen abans a un gest, una mirada i al to de veu que al missatge verbal.
- L'observació de la interacció pares/fills és primordial ja que dona molta informació de la dinàmica familiar així com del desenvolupament del nen.
- La implicació del nen a l'entrevista va canviant segons l'edat, degut a la gran variabilitat d'etapes: des de el recent nascut fins a l'adolescència, requerint una atenció específica i un treball d'adaptació dels professionals.
- Els nens acostumen a adoptar un paper passiu, encara que poden estar en oposició o col·laborar. La majoria de vegades son portats a la consulta.
- Les preocupacions dels pares i idees preconcebudes sobre la malaltia actuen d'interferència i requereixen un abordatge especial.

Quan es treballa amb nens, hem d'aplicar els mateixos principis que quan s'entrevista a un adult però **hem de variar una mica els mecanismes i metodologies.**

Particularitats de l'entrevista als nens | GRUP 3

professora: **Marta Figueras** | curs: **2on. Grau d'Infermeria** | assignatura: **Comunicació Terapèutica**

alumnes: **Marta Juncadella, Aida Antonell, Laia Roset, Miquel Batriu, Anna Trepal i Carles Mayol**

La manera que l'entrevistador porti l'entrevista i tracti als nens permetrà que compreguin el que s'espera d'ells. Cal tenir en compte els següents aspectes en la realització d'entrevistes a nens:

- **Presentar-se**, presentar l'entrevista així com el motiu per el qual es porta a terme.
- **Escoltar els nens amb sensibilitat.** No nomès escoltar les paraules si no, tenir en compte els sentiments i la manera que els temes tractats els poden afectar.
- **Adaptar els llenguatge**
- **Realitzar explicacions simples**
- **Preguntes clares i obertes.** donar temps necessari per respondre. Si se'ls interromp, sovint interpreten que han respost incorrectament.
- **Si hi ha un adult, ha d'estar situat en un espai no invasiu i que intervingui el mínim necessari.**
- **No obligar-lo a parlar si no te ganes de fer-ho.** Buscar mètodes alternatius com parlar-li d'un tema que li agradi, ...(5).

És important també adaptar les metodologies a l'etapa exploratòria de l'entrevista amb la finalitat d'obtenir el màxim d'informació útil per decidir la estratègia terapèutica a seguir.

Ens podem plantejar,

com explorar el punt de vista d'un nen sobre algun tema ?

- Demanar que expliquin quelcom que els ha passat sobre el tema.
- Mostrar fotos o dibuixos sobre el tema perquè puguin començar a parlar-ne.
- Explicar una història o anècdota personal.

Particularitats de l'entrevista als nens | GRUP 3

professora: **Marta Figueras** | curs: **2on. Grau d'Infermeria** | assignatura: **Comunicació Terapèutica**

alumnes: **Marta Juncadella, Aida Antonell, Laia Roset, Miquel Batriu, Anna Trepà i Carles Mayol**

Podem estructurar l'entrevista clínica en 4 etapes, i dins d'aquestes etapes ens plantejarem diferents qüestions que ens facilitaran el correcte desenvolupament de la mateixa:

1. **Abans d'iniciar l'entrevista.** Tenim tota la informació prèvia necessària del nen ? L'espai de la consulta està adaptat perquè es senti còmode tant el nen com els seus acompanyants ?
2. **Part exploratòria.** En aquesta part intentarem descobrir quin és el principal motiu de la consulta. Per encarar correctament aquesta etapa de l'entrevista ens poden ajudar qüestions com: Rebem cordialment al pacient i als seus acompanyants ? Estem mirant a la pantalla ? En és fàcil delimitar la demanda i ordenar la consulta ? Ens dirigim al nen ? Li expliquem el que anem a fer ? Li demanem permís ? Respectem en tot moment la seva intimitat ? L'objectiu seria aconseguir tota la informació necessària mitjançant tècniques de recolzament narratiu que fomentin un clima de confiança que afavoreixi l'elaboració d'idees o emocions, la recerca de dades específiques necessàries per prendre decisions conjuntament amb l'exploració física.
3. **Part resolutiva.** Informarem al nen i als seus pares i es pacta un pla d'actuació. En ocasions pot comportar educar al nen en nous hàbits o mirar de rebatre falses creences que poden afectar aspectes de salut del nen. Cal negociar les mesures terapèutiques tenint en compte que implicar al nen en aquesta negociació facilita que aquest es responsabilitzi de la seva salut i dels seus hàbits.
4. **Tancament de l'entrevista.** Realitzarem un acomiadament cordial i es recomana prendre precaucions per si a posteriori de la visita empitjora l'estat del nen.

L'entrevista amb nens requerirà d'una àmplia **capacitat d'adaptació** per part dels professionals i de que aquests es mostrin flexibles en el transcurs de la mateixa. Tan sols d'aquesta manera podrem establir la relació de confiança necessària per portar endavant amb èxit la comunicació terapèutica amb el pacient. En aquest cas el nen.



UNIVERSITAT
A MANRESA

Particularitats de l'entrevista als nens | GRUP 3

professora: **Marta Figueras** | curs: **2on. Grau d'Infermeria** | assignatura: **Comunicació Terapèutica**

alumnes: **Marta Juncadella, Aida Antonell, Laia Roset, Miquel Batriu, Anna Trepal i Carles Mayol**

BIBLIOGRAFIA:

- 1- Arroba Basanta, M.^a; Luisa. Rosario Dago Elorza. "Entrevista clínica en Pediatría". Madrid. Any 2013. Disponible a:
http://cursaepap.exlibrisediciones.com/files/49-146-fichero/10_curso_Entrevista%20cl%C3%ADnica%20en%20Pediatria_arroba_basanta.pdf
- 2- Arroba Basanta M.L. , R. Dago, P. Manzarbeitia. "Entrevista clínica en pediatría: teoría y práctica". Rev. Pediatr. Atenc. Primaria; v.12 supl.19. Madrid nov. 2010. Disponible a: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322010000500016&script=sci_arttext
- 3- Arroba Basanta M.L. "Taller de entrevista clínica". Rev.Pediatr.Aten.Primaria vol.14 supl.22 Madrid jun.2012. Disponible a:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322012000200016&script=sci_arttext
- 4- Bras y Marquillas, Josep et al. "Pediatría en atención primaria". Ed. Masson. 2ª Edició. Any 2005. BCN.
- 5- "Recomendaciones a tener en cuenta en una entrevista". Ed. UNICEF. Any 2006.